



Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Objetivo General:

Entregar a los participantes una comprensión integral sobre la Ley N.º 20.584 que regula los derechos y deberes de los pacientes en Chile, promoviendo una atención de salud centrada en la persona, el respeto, la confidencialidad y la participación informada en los procesos asistenciales.

Módulo 1: Introducción a los Derechos y Deberes de los Pacientes

Contenidos:

Contexto histórico y marco legal de la Ley N.º 20.584.

Principios fundamentales: dignidad, autonomía y equidad en salud.

Ámbito de aplicación de la ley en los establecimientos públicos y privados.

Rol del personal de salud en la promoción y resguardo de los derechos de los pacientes.

Módulo 2: Derechos de los Pacientes

Contenidos:

Derecho a una atención oportuna, segura y de calidad.

Derecho a la información veraz, comprensible y oportuna.

Derecho a la confidencialidad y protección de datos clínicos.

Derecho al consentimiento informado y rechazo de tratamientos.

Derecho a acompañamiento y trato digno.

Mecanismos de reclamo y vías de participación ciudadana.

Módulo 3: Deberes y Responsabilidades de los Pacientes

Contenidos:

Compromisos del paciente con el proceso asistencial.

Responsabilidad en la entrega de información veraz sobre su estado de salud.

Respeto hacia el personal de salud y las normas del establecimiento.

Uso adecuado de los servicios de salud y recursos institucionales.

Participación activa en su propio proceso de atención.

Módulo 4: Protección de los Derechos de los Pacientes

Contenidos:

Mecanismos institucionales para la defensa de los derechos del paciente.

Rol de la Superintendencia de Salud y del Ministerio de Salud.

Procedimientos de reclamo y fiscalización.

Casos prácticos de vulneración de derechos y resolución de conflictos.

Buenas prácticas y cultura organizacional orientada al respeto del paciente.



Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte



Servicios de Capacitación
PLAN DE ESTUDIO
Versión 1

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

