



## **Gestión de Calidad Municipal**

**Duración total: 50 horas cronológicas**

**Modalidad: Asincrónico**

### **Objetivo General**

Fortalecer las competencias de los funcionarios y profesionales municipales en materia de gestión de calidad, promoviendo prácticas eficientes, transparentes y orientadas a la mejora continua de los servicios públicos locales.

### **Objetivos Específicos**

Comprender los principios y fundamentos de la gestión municipal y su marco normativo.

Analizar las políticas públicas locales como instrumentos de planificación y desarrollo.

Identificar y diagnosticar las principales prioridades en la gestión municipal.

Diseñar y evaluar un Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) desde el enfoque de calidad.

Aplicar herramientas de control de gestión para la mejora del desempeño institucional.

### **Contenidos por Módulos**

#### **Módulo 1: Introducción a la Gestión Municipal**

Concepto y evolución de la gestión municipal.

Marco jurídico y normativo de los municipios en Chile.

Principios de descentralización y participación ciudadana.

Rol del municipio en el desarrollo local sostenible.

#### **Módulo 2: Políticas Públicas**

Concepto, ciclo y actores de las políticas públicas.

Diseño e implementación de políticas a nivel local.

Coordinación interinstitucional y gobernanza territorial.

Enfoque de resultados y rendición de cuentas en la gestión pública.

#### **Módulo 3: Diagnóstico de Prioridades de la Gestión**

Herramientas para el diagnóstico organizacional municipal.

Análisis FODA aplicado a la gestión local.

Identificación de brechas y necesidades prioritarias.

Vinculación entre diagnóstico, planificación y calidad del servicio.

#### **Módulo 4: Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)**

Naturaleza, estructura y objetivos del PLADECO.

Participación ciudadana en la formulación del plan.

Metodología para la elaboración y actualización del PLADECO.

Evaluación de resultados y mecanismos de mejora continua.



## **Módulo 5: Control de Gestión**

Concepto y objetivos del control de gestión municipal.

Indicadores de desempeño e impacto.

Sistemas de seguimiento y evaluación de la gestión.

Mejora continua y certificaciones de calidad (ISO, NCh2728, etc.).

### **Metodología del Curso Asincrónico**

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

#### **1. Estrategia de Aprendizaje**

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

#### **2. Recursos Didácticos**

**Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

**Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

**Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

**Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

**Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

#### **3. Rol del Tutor**

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

#### **4. Evaluación del Aprendizaje**

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

#### **5. Seguimiento y Soporte**



Servicios de Capacitación  
**PLAN DE ESTUDIO**  
Versión 1

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

**6. Cierre y Certificación**

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

