



Metodología STAR

Duración total: 50 horas cronológicas

Modalidad: Asincrónico

Objetivo general

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para aplicar la metodología STAR en procesos de selección, evaluación y desarrollo de personas, fortaleciendo la capacidad para identificar comportamientos laborales observables y evidencias conductuales en distintos contextos profesionales.

Objetivos específicos

Comprender los fundamentos de las competencias laborales y su relevancia en la gestión del talento humano.

Conocer la estructura y funcionamiento de la metodología STAR (Situación, Tarea, Acción, Resultado).

Aplicar la metodología STAR en entrevistas conductuales y evaluaciones de desempeño.

Identificar buenas prácticas y errores comunes en la implementación de entrevistas STAR.

Integrar la metodología STAR como herramienta de apoyo para la toma de decisiones en procesos de selección y desarrollo profesional.

Contenidos por módulos

Módulo 1: Generalidades y conceptos básicos de competencias

Concepto de competencia laboral.

Clasificación de las competencias: técnicas, transversales y conductuales.

Enfoque conductual en la evaluación del desempeño.

La entrevista como herramienta de identificación de competencias.

Importancia de la observación y la evidencia conductual.

Módulo 2: Estructura de la metodología STAR

Introducción a la metodología STAR: definición y propósito.

Componentes de la técnica:

Situación: contexto o circunstancia del ejemplo.

Tarea: desafío o problema enfrentado.

Acción: pasos o decisiones tomadas.

Resultado: impacto o consecuencia obtenida.

Elaboración de preguntas STAR efectivas.

Ejemplos prácticos por tipo de competencia.

Simulación de entrevistas y análisis de respuestas.

Módulo 3: Recomendaciones y aplicación

Buenas prácticas para aplicar la metodología STAR.

Errores comunes en la formulación y análisis de respuestas.

Integración de STAR en entrevistas de selección y evaluación del desempeño.



Interpretación de resultados y toma de decisiones.

Taller práctico: desarrollo de una entrevista STAR completa.

Recomendaciones finales y retroalimentación grupal.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte



Servicios de Capacitación
PLAN DE ESTUDIO
Versión 1

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

