

OTEC JCCD LTDA

Plan de Clase General e Informativo del Programa

1. Ficha Técnica del Curso

Nombre del Curso	Implementación de Normas ISO 9001, 14001 y 45001	Duración Total	50 horas cronológicas
Modalidad	Asincrónico (100% en línea)	Institución	OTEC JCCD LTDA
Público Objetivo	Profesionales, ingenieros, técnicos, jefes de área, coordinadores de sistemas de gestión y consultores que busquen adquirir competencias clave para estructurar, integrar y auditar sistemas unificados de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo.		

2. Fundamentación y Objetivos

En el entorno empresarial moderno, las organizaciones enfrentan el reto continuo de responder de manera simultánea a diversas normativas operacionales. Una gestión fragmentada e independiente de los estándares genera duplicidades críticas, ineficiencias administrativas y riesgos latentes de incumplimiento normativo. Por ende, la adopción estratégica de un Enfoque Integrado basado en la Estructura de Alto Nivel (Anexo SL) se consolida como una solución indispensable. Este programa entrega los conocimientos teóricos, las metodologías de diagnóstico técnico y las herramientas prácticas fundamentales para unificar y optimizar de forma integral los procesos bajo los estándares globales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Objetivo General

Desarrollar y consolidar en los participantes competencias analíticas, operativas y estratégicas para planificar, documentar, controlar, medir e integrar con éxito un Sistema de Gestión Unificado bajo las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, maximizando la eficiencia interna de las organizaciones y asegurando su mejora continua.

3. Estructura de Módulos y Contenidos Resumidos

Este programa de 50 horas cronológicas abarca el desglose técnico y operacional de los cinco pilares normativos e integrativos de referencia:

Módulo 1: Introducción a las Normas ISO y la Integración

Descripción: Sienta las bases globales e históricas del Anexo SL y los conceptos medulares de la unificación corporativa.

- **Evolución y Estructura:** Origen e historia de las normativas ISO. Análisis detallado de la Estructura de Alto Nivel (Anexo SL) como marco de referencia unificado mundial.
- **Principios Fundamentales:** Estudio de los principios de gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo (SST).
- **Metodología de Base:** Comprensión sistémica de la gestión basada en procesos e integración profunda del Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).
- **Sinergias Normativas:** Identificación clara de conexiones estructurales, beneficios operativos, desafíos de implementación y mejores prácticas iniciales para sistemas unificados.

Módulo 2: ISO 9001 - Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Descripción: Profundiza en los requisitos esenciales de la norma central de excelencia, satisfacción de clientes y control de operaciones.

- **Bases Estratégicas:** Comprensión del contexto de la organización (factores internos y externos), liderazgo directivo visible y planificación basada en el pensamiento enfocado en riesgos.
- **Enfoque al Cliente:** Gestión del valor organizacional, aseguramiento de la satisfacción y cultura transversal de mejora.
- **Control Operacional y Medición:** Planificación operativa, control de procesos contratados externamente, establecimiento de tableros de indicadores de desempeño y análisis sistemático de resultados.
- **Mejora del Sistema:** Identificación, registro y gestión efectiva de no conformidades, aplicación práctica de metodologías de análisis de causa raíz y seguimiento de acciones correctivas.

Módulo 3: ISO 14001 - Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Descripción: Expone las metodologías normativas para asegurar el cumplimiento regulatorio ambiental y la mitigación proactiva de impactos.

- **Aspectos e Impactos:** Metodologías de identificación sistemática, evaluación predictiva y priorización de impactos considerando una perspectiva de ciclo de vida del producto o servicio.
- **Cumplimiento Regulatorio:** Matriz y registro estructurado de requisitos legales y otras reglamentaciones ambientales aplicables de manera rigurosa.
- **Estrategia Ambiental:** Redacción de la política, establecimiento de objetivos SMART y planes de acción específicos.
- **Operación y Respuesta:** Implementación de controles operacionales diarios, planes de preparación y respuesta ante emergencias ambientales accidentales, seguimiento métrico de desempeño y optimización continua de cara a los stakeholders.

Módulo 4: ISO 45001 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

Descripción: Instruye sobre el marco técnico-legal preventivo para resguardar la integridad y la salud de los colaboradores.

- **Identificación de Peligros:** Metodologías formales y sistemáticas para el reconocimiento, evaluación y control de riesgos de accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- **Cultura Participativa:** Estrategias corporativas para la consulta activa, liderazgo organizacional y empoderamiento de los trabajadores a todos los niveles de la empresa.
- **Preparación y Mitigación:** Diseño y ejecución de planes eficaces de respuesta ante emergencias operacionales críticas que protejan vidas.
- **Análisis Predictivo:** Tableros e indicadores clave de desempeño en SST, metodologías formales de investigación de incidentes para prevenir su recurrencia y auditorías de seguimiento.

Módulo 5: Estrategias Avanzadas de Integración y Auditoría

Descripción: Entrega las herramientas finales de integración ejecutiva, control integral de información e inspección de sistemas.

- **Estructuras Unificadas:** Diseño, uso e implementación de matrices de correspondencia normativa. Creación y difusión de una Política Integrada única.
- **Control de la Información:** Establecimiento de mecanismos centralizados y robustos de control documental que eviten duplicidades y garanticen trazabilidad.
- **Diagnóstico y Evaluación:** Herramientas avanzadas de auditoría interna de sistemas integrados y evaluación de cumplimiento de las tres normas simultáneamente.
- **Gestión del Cambio:** Metodologías de acompañamiento organizacional, mitigación de barreras culturales, hoja de ruta por fases y desarrollo de planes piloto orientados a la mejora continua integral.

4. Metodología de Enseñanza y Aprendizaje

El programa se dicta bajo una modalidad 100% asincrónica a través de la plataforma virtual de aprendizaje de OTEC JCCD LTDA. El proceso de formación fomenta el autoaprendizaje mediante la revisión estructurada de manuales teóricos, análisis de guías paso a paso, resolución autónoma de casos prácticos corporativos y cuestionarios interactivos diseñados para afianzar el dominio técnico de las tres normativas internacionales.

5. Sistema de Evaluación

El rendimiento académico se evaluará de manera secuencial en el entorno digital de la siguiente forma:

- **Evaluaciones Parciales:** Test conceptuales y técnicos obligatorios por cada módulo de estudio de la malla curricular.
- **Evaluación Final Unificada:** Examen transversal integrador enfocado en validar las competencias de planificación, control operacional, diagnóstico y auditoría integrada.

6. Requisitos de Aprobación

- **Calificación Mínima:** Obtención de una nota igual o superior a **4.0** (en una escala de evaluación chilena de 1.0 a 7.0).
- **Porcentaje de Avance:** Completar de manera estricta el **100%** del progreso de las lecturas, visualización de contenidos interactivos y evaluaciones dispuestas en el portal.

7. Seguimiento, Soporte y Certificación

Seguimiento Automatizado

La plataforma interactiva de OTEC JCCD LTDA recopila de manera centralizada y automática las métricas de permanencia, avance conceptual y puntajes obtenidos por cada alumno, permitiendo emitir informes de cumplimiento en capacitaciones corporativas.

Soporte Técnico y Académico

Los estudiantes cuentan con acompañamiento permanente para la resolución de dudas técnicas o de navegación a través de canales institucionales formales: correo electrónico de soporte y chat interno del aula virtual.

Cierre y Certificación

Una vez completados satisfactoriamente los requisitos del curso, el alumno estará facultado para descargar su ****Certificado Digital de Aprobación**** emitido oficialmente por ****OTEC JCCD LTDA.****, certificando de forma válida e institucional su especialización técnica avanzada en la Implementación de Normas ISO 9001, 14001 y 45001.