

Plan de Clase – Gestión de Procesos Productivos

Duración: 50 horas – Modalidad Asincrónica (100% en línea)

1. FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Elemento	Detalle
Nombre del curso	Gestión de Procesos Productivos
Duración total	50 horas cronológicas
Modalidad	Asincrónico (100% en línea)
Público objetivo	Profesionales, técnicos, emprendedores y estudiantes interesados en gestión empresarial, productividad y operaciones

2. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

La gestión de procesos productivos es esencial para la competitividad de las organizaciones modernas. Este curso entrega herramientas para comprender el proceso productivo, la evolución del pensamiento administrativo, la gestión de recursos y la mejora continua de procesos en el contexto chileno.

Objetivo General:

Formar competencias en administración y gestión de operaciones, integrando teoría y práctica para optimizar procesos productivos y estratégicos.

Objetivos Específicos:

- Comprender el proceso productivo y sus etapas.
- Analizar la evolución de las principales corrientes administrativas.
- Identificar y gestionar procesos estratégicos, operativos y de soporte.
- Evaluar recursos productivos: materiales, maquinaria y mano de obra.
- Aplicar herramientas de mejora, análisis y optimización de procesos.

3. ESTRUCTURA CURRICULAR Y CONTENIDOS

Módulo	Contenido	Horas
Módulo 1	Fundamentos del Proceso Productivo y Evolución Administrativa	12 h

Módulo 2	Tipos de Procesos y Recursos Productivos	12 h
Módulo 3	Mejora, Análisis y Optimización de Procesos	13 h
Módulo 4	Auditoría y Certificación de Procesos	13 h

Módulo 1 (12h): Fundamentos del Proceso Productivo y Evolución Administrativa

- Etapas del proceso productivo: adquisición, producción y productos finales.
- Tipos de proveedores en Chile: nacionales e internacionales.
- Control de calidad: preventivo y correctivo, normas ISO y metodologías de mejora.
- Productividad y eficiencia: indicadores y desafíos en Chile.
- Evolución del pensamiento administrativo: Taylor, Fayol, Drucker y Porter.
- Impacto de la Revolución Industrial y transición hacia la Industria 4.0.

Módulo 2 (12h): Tipos de Procesos y Recursos Productivos

- Clasificación de procesos: estratégicos, operativos y de soporte.
- Relación entre procesos y satisfacción del cliente.
- Recursos productivos: materiales, maquinaria y mano de obra.
- Normativa chilena sobre seguridad laboral y condiciones de trabajo.
- Factores internos y externos que influyen en la productividad.
- Herramientas de mejora: Lean Manufacturing, Kaizen, Six Sigma, TPM.
- Distribución en planta: tipos y casos chilenos (ej. CMPC).

Módulo 3 (13h): Mejora, Análisis y Optimización de Procesos

- Análisis de datos en procesos productivos: tiempos de ciclo, defectos, OEE, costos.
- Ingeniería de métodos: cursogramas, diagramas hombre-máquina, ECRS.
- Evaluación económica: análisis costo-beneficio, VAN, TIR, Payback.
- Selección de proyectos de mejora: Pareto, Ishikawa, 5 Porqués.
- Herramientas de planificación: Gantt, PERT/CPM.
- Implementación de mejoras: gestión del cambio, comunicación, pilotos.
- Control de procesos: KPIs, auditorías, ciclo PDCA.
- Medición del trabajo: tiempos estándar, muestreo, MTM.

Módulo 4 (13h): Auditoría y Certificación de Procesos

- Auditorías internas de gestión de operaciones.
- Evidencias objetivas y trazabilidad.
- Informes de auditoría y cierre de hallazgos.
- Certificación de sistemas de gestión en Chile.
- Beneficios estratégicos de la certificación y tendencias actuales.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

- ✓ Clases grabadas y cápsulas teóricas.
- ✓ Análisis de casos prácticos de empresas chilenas.
- ✓ Foros de discusión asincrónicos.
- ✓ Actividades de aplicación en plataforma virtual.

5. ROL DEL TUTOR

- ✓ Resolver dudas técnicas y conceptuales.
- ✓ Entregar retroalimentación personalizada.
- ✓ Monitorear participación y motivar avance.

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Instrumento	Momento	Enfoque
Cuestionarios en línea	Al finalizar cada módulo	Comprensión conceptual
Estudios de caso	Durante el curso	Aplicación práctica

Evaluación final integradora	Cierre del programa	Competencias globales
------------------------------	---------------------	-----------------------

Requisitos de aprobación: Nota mínima 4.0 y 100% de progreso en plataforma.

7. SEGUIMIENTO, SOPORTE Y CERTIFICACIÓN

- ✓ Plataforma con seguimiento automatizado de avance.
- ✓ Soporte técnico y académico disponible.
- ✓ Certificado digital oficial de OTEC JCCD al aprobar.