



## **Diplomado en Responsabilidad Social Empresarial**

**(RSE)**

**Modalidad: Asincrónico**

**Duración total: 250 horas**

### **Objetivo General**

Desarrollar en los participantes una comprensión sólida y aplicada de la Responsabilidad Social Empresarial, permitiéndoles diseñar, implementar y evaluar estrategias sostenibles que integren consideraciones éticas, sociales, económicas y ambientales en la gestión organizacional.

### **Objetivos Específicos**

Comprender los fundamentos conceptuales, históricos y normativos de la Responsabilidad Social Empresarial.

Analizar el rol del reporte o balance social como herramienta de transparencia, diálogo con los stakeholders y rendición de cuentas.

Identificar y aplicar los principales indicadores, estándares y marcos internacionales de sostenibilidad para evaluar el desempeño social, ambiental y económico de una organización.

Desarrollar competencias para integrar la gestión responsable en los procesos estratégicos y operativos de la empresa.

### **Módulos del Diplomado**

#### **Módulo 1: Bases de la Responsabilidad Social Empresarial**

Este módulo introduce los principios que sustentan la RSE, contextualizando su evolución, relevancia estratégica y beneficios para la organización. Se abordan sus dimensiones (económica, social y ambiental) y su impacto en la reputación corporativa, la continuidad operativa y la sostenibilidad.

#### **Contenidos principales:**

Evolución histórica de la RSE

Dimensiones del desarrollo sostenible y su vínculo con la empresa.

Ética empresarial y gobernanza corporativa

Stakeholders: identificación, análisis y gestión.

Integración de la RSE en la estrategia organizacional.

#### **Módulo 2: El Reporte o Balance Social en la Empresa**

Este módulo analiza el uso del reporte social como instrumento clave de comunicación y transparencia. Se revisan metodologías y marcos para elaborar informes que reflejen el desempeño sostenible, considerando buenas prácticas globales.

#### **Contenidos principales:**

Concepto, finalidad y alcance del reporte o balance social.  
Transparencia, materialidad y participación de los grupos de interés.  
Metodologías para elaborar reportes sociales.  
Introducción a los informes de sostenibilidad bajo estándares internacionales (ej.: GRI).  
Elaboración de indicadores internos de desempeño social.

### **Módulo 3: Indicadores, Normas y Estándares de RSE**

Este módulo profundiza en los principales estándares y normativas que guían la implementación de la RSE a nivel global. Se analizan los indicadores más utilizados para evaluar el desempeño sostenible.

#### **Contenidos principales:**

Normas y marcos internacionales:  
ISO 26000 (Guía de RSE).  
Pacto Global de Naciones Unidas.  
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).  
Estándares GRI (Global Reporting Initiative).  
SASB, ESG y otros marcos sectoriales  
Indicadores de desempeño social, ambiental y económico.  
Evaluación ESG para inversión responsable.  
Diseño y uso de KPI para la gestión sostenible.  
Auditoría y verificación de indicadores de sostenibilidad.

#### **Metodología del Diplomado Asincrónico**

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

#### **1. Estrategia de Aprendizaje**

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

#### **2. Recursos Didácticos**

**Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

**Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

**Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

**Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

**Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

#### **3. Rol del Tutor**



El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

#### **4. Evaluación del Aprendizaje**

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.

- Actividades prácticas o estudios de caso.

- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

#### **5. Seguimiento y Soporte**

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

#### **6. Cierre y Certificación**

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

Servicios de Capacitación  
**OTEC JCCD LTDA**