



Diplomado en Políticas Sociales

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en el estudiante una comprensión integral del diseño, implementación y evaluación de las políticas sociales, analizando las dinámicas del Triángulo Estado–Sociedad Civil–Mercado, los enfoques de intervención y los elementos fundamentales del análisis de política para la toma de decisiones en contextos públicos y comunitarios.

Objetivos Específicos

Comprender el rol del Estado, la sociedad civil y el mercado como actores clave en la construcción de políticas sociales.

Analizar los principales enfoques teóricos y metodológicos para la indagación e intervención social en distintos territorios y poblaciones.

Aplicar herramientas de análisis de política para identificar problemas públicos, alternativas de acción y criterios de evaluación.

Fortalecer una visión crítica sobre la vinculación entre políticas sociales, desarrollo humano y cohesión social.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Triángulo Estado – Sociedad Civil – Mercado

Conceptualización del triángulo y sus interrelaciones.

Roles, responsabilidades y límites de cada actor.

Modelos de bienestar y formas de articulación público-privada.

Participación ciudadana, gobernanza y corresponsabilidad social.

Tensiones actuales en la provisión de servicios sociales.

Módulo 2: Políticas Sociales de Indagación y la Intervención Social

Enfoques contemporáneos para el estudio e indagación de la realidad social.

Normativas, metodologías y técnicas de intervención social.

Identificación de problemas sociales y diseño de estrategias de intervención.

Intervenciones focalizadas vs. universales.

Evaluación de resultados e impacto en políticas sociales territoriales.

Módulo 3: Aspectos Relacionados con el Análisis de Política

¿Qué es el análisis de políticas públicas?

Identificación y formulación del problema público.

Herramientas de análisis: matriz de alternativas, criterios de evaluación, análisis costo-beneficio y análisis multicriterio.

Ciclo de políticas públicas aplicado a políticas sociales.

Recomendaciones, toma de decisiones y mecanismos de seguimiento.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período



establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.