



## **Diplomado en Operaciones de Distribución y Transporte**

**Modalidad: Asincrónico**

**Duración total: 250 horas**

### **Objetivo General**

Desarrollar en el estudiante las competencias necesarias para comprender, gestionar y optimizar los procesos asociados a la distribución y el transporte, integrando fundamentos técnicos, marco legal vigente, operación de sistemas logísticos y mecanismos de control y tercerización de servicios, con el fin de mejorar la eficiencia, continuidad y trazabilidad de las cadenas de suministro.

### **Objetivos Específicos**

Comprender los conceptos fundamentales y el marco normativo aplicable al transporte y la distribución en Chile.

Identificar y aplicar principios operativos para la gestión eficiente de sistemas de distribución y transporte.

Evaluar y controlar procesos logísticos mediante herramientas de seguimiento, indicadores y estándares de desempeño.

Analizar estrategias de tercerización de servicios logísticos, considerando criterios operacionales, contractuales y de calidad.

### **MÓDULOS DEL DIPLOMADO**

#### **Módulo 1: Fundamentos y Marco Legal del Transporte y Distribución**

##### **Contenidos:**

Introducción a la logística y su rol en la distribución.

Conceptos clave: cadena de suministro, última milla, eficiencia operativa.

Tipos de transporte: terrestre, marítimo, aéreo y multimodal.

Regulaciones vigentes en Chile:

Leyes aplicables al transporte nacional.

Normativa del MTT y CNT.

Obligaciones asociadas al transporte de carga.

Documentación esencial en operaciones de transporte.

Seguridad operacional y responsabilidad civil.

#### **Módulo 2: Operación de Sistemas de Distribución y Transporte**

##### **Contenidos:**

Diseño y planificación de rutas.

Gestión de flotas: programación, mantenimiento y costos asociados.

Tecnologías aplicadas: GPS, TMS, WMS, telemetría y automatización.

Procesos de almacenamiento y picking para distribución eficiente.



Gestión de riesgos y continuidad operativa.  
Control de inventarios y tiempos de ciclo logístico.  
Indicadores clave (KPIs) en distribución y transporte.

### **Módulo 3: Control y Tercerización de Servicios de Transporte y Distribución**

#### **Contenidos:**

Modelos de externalización logística: outsourcing, 3PL, 4PL.  
Criterios de selección de proveedores de transporte.  
Diseño y evaluación de contratos logísticos.  
Medición del desempeño de proveedores: KPIs y SLAs.  
Auditorías operativas y control de calidad del servicio.  
Gestión de costos y negociación con operadores externos.  
Integración tecnológica para el control operacional.

#### **Metodología del Diplomado Asincrónico**

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

#### **1. Estrategia de Aprendizaje**

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

#### **2. Recursos Didácticos**

**Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

**Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

**Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

**Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

**Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

#### **3. Rol del Tutor**

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

#### **4. Evaluación del Aprendizaje**

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.  
Actividades prácticas o estudios de caso.  
Evaluación final integradora.



Servicios de Capacitación  
**PLAN DE ESTUDIO**  
Versión 1

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

**5. Seguimiento y Soporte**

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

**6. Cierre y Certificación**

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

