



Diplomado en Mediación Comunitaria

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo general:

Formar profesionales capaces de comprender y aplicar estrategias de mediación comunitaria, abordando conflictos sociales de manera efectiva y promoviendo la convivencia, la cohesión social y la participación ciudadana en diferentes contextos comunitarios.

Objetivos específicos:

Analizar los principios y fundamentos de la mediación comunitaria y su relevancia en la resolución de conflictos.

Identificar y evaluar problemáticas comunes en los entornos comunitarios que requieren intervención mediadora.

Aplicar distintos modelos de mediación comunitaria adaptados a las necesidades y características de la comunidad.

Módulos:

Módulo I – La Mediación Comunitaria

Concepto, antecedentes y fundamentos de la mediación.

Principios éticos y legales que guían la mediación comunitaria.

Rol del mediador y habilidades requeridas.

Módulo II – Mediación Comunitaria y sus problemáticas

Tipos de conflictos en comunidades: familiares, vecinales, escolares y sociales.

Factores que generan y agravan los conflictos.

Técnicas de diagnóstico y evaluación de problemáticas comunitarias.

Módulo III – Tipos de modelos de la mediación comunitaria

Modelos transformativos, facilitativos y evaluativos de mediación.

Aplicación práctica de cada modelo según contexto y tipo de conflicto.

Estrategias para fomentar acuerdos sostenibles y la participación activa de la comunidad.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina



distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.