

Diplomado en Gestión de la Calidad Municipal

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar competencias para comprender, planificar, ejecutar y controlar procesos de gestión de la calidad municipal, integrando herramientas de planificación comunal, formulación de políticas públicas, desarrollo estratégico, participación ciudadana y mecanismos de control interno y externo, con el fin de fortalecer una gestión local eficiente, transparente y orientada al bienestar de la comunidad.

Objetivos Específicos

Comprender los fundamentos de la gestión municipal, reconociendo sus principales herramientas de planificación, responsables institucionales y su rol en el desarrollo local.

Analizar el proceso de formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales, considerando su orientación al desarrollo social, económico, cultural y territorial de la comuna.

Identificar la importancia del diagnóstico comunal y del desarrollo estratégico como base para la definición de prioridades, lineamientos y acciones de la gestión municipal.

Aplicar los principales elementos del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), reconociéndolo como instrumento rector de la planificación local, la toma de decisiones y la articulación de planes, programas y proyectos comunales.

Reconocer los mecanismos de mejoramiento de la gestión municipal, incluyendo evaluación estratégica, seguimiento, metas, indicadores e incentivos institucionales y colectivos.

Utilizar herramientas de control de gestión municipal, comprendiendo la función del control interno, la auditoría, la unidad de control y la fiscalización externa ejercida por la Contraloría General de la República.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Fundamentos de la Gestión Municipal y Calidad en la Gestión Local

Introducción a la gestión municipal.

Rol del municipio en el desarrollo local y la calidad de vida comunal.

Principales herramientas de la gestión municipal.

Plan de Desarrollo Comunal, Plan de Inversión Comunal, Plan Regulador Comunal y Presupuesto Municipal.

Organización interna, jerarquía y principales responsables de la gestión municipal.

Ética y probidad pública en el ámbito municipal.

Módulo 2: Políticas Públicas para una Gestión Municipal de Calidad



Definición de políticas públicas y su aplicación en la gestión municipal.
Importancia de las políticas públicas para el desarrollo comunal.
Etapas de las políticas públicas: identificación, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación.
Formulación de propuestas y aplicación con participación comunitaria.
Metodología para la elaboración de planes de acción.
Financiamiento, inversión y evaluación de resultados de políticas municipales.
Módulo 3: Diagnóstico de Prioridades y Desarrollo Estratégico Comunal
Diagnóstico de prioridades en la gestión municipal.
Modelos de diagnóstico para el desarrollo sustentable de la comuna.
Capital social, capital humano, medio ambiente y calidad de vida como focos del desarrollo.
Desarrollo estratégico comunal y participación de actores locales.
Estrategia de desarrollo y alineación con iniciativas locales y regionales.
Evaluaciones estratégicas de la gestión municipal.
Módulo 4: Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) y Mejoramiento de la Gestión
PLADECO como instrumento rector del desarrollo comunal.
Claves, objetivos específicos y contenidos del PLADECO.
Diagnóstico comunal, visión de desarrollo, lineamientos estratégicos, políticas, programas y proyectos.
Perspectiva presupuestaria y marco de financiamiento.
Validación social y aprobación del PLADECO.
Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal (PMG) y Ley 19.803.
Módulo 5: Herramientas de Control de Gestión Municipal
Manejo de herramientas de control de gestión.
Control interno y objetivos del sistema de control interno.
Protección de activos, eficiencia en la gestión y adhesión a políticas institucionales.
Control externo y rol de la Contraloría General de la República.
Modalidades de fiscalización, observaciones frecuentes y marco normativo aplicable.
Transparencia, eficiencia y resguardo del patrimonio municipal
Módulo 6: Unidad de Control Interno, Auditoría y Excelencia en la Gestión Municipal
Estructura de la Unidad de Control de Gestión Interna.
Funciones y obligaciones de las unidades de control municipal.
Auditoría interna y auditoría municipal.
Propósito y funcionalidad del control jerárquico y operativo.
Normativa legal que regula la auditoría y el control interno en municipios.
Control como herramienta estratégica para avanzar hacia niveles de excelencia en la gestión municipal.

Meta de Aprendizaje General
Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de analizar y fortalecer la calidad de la gestión municipal mediante el uso articulado de herramientas de planificación comunal, formulación de políticas públicas, desarrollo estratégico, mejoramiento



institucional y control de gestión, contribuyendo a una administración local más eficiente, transparente, participativa y orientada al desarrollo integral de la comuna.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.