



Diplomado en Gestión de Camas

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para gestionar de manera eficiente, segura y oportuna la disponibilidad y uso de camas hospitalarias, optimizando los flujos asistenciales y contribuyendo a una atención integral y de calidad dentro de los establecimientos de salud.

Objetivos Específicos

Comprender los fundamentos, principios y relevancia estratégica de la gestión de camas en el sistema de salud.

Analizar los procesos asociados a la asignación, rotación, disponibilidad y ocupación de camas.

Desarrollar capacidades para planificar y programar camas según la dinámica de la demanda asistencial.

Implementar herramientas de monitoreo continuo que permitan optimizar el uso de camas y reducir tiempos de espera.

Identificar desafíos comunes en la gestión de camas y proponer estrategias de mejora continua basadas en evidencia.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Introducción a la Gestión de Camas en el Ámbito de la Salud

Concepto y propósito de la gestión de camas.

Importancia en el flujo asistencial y continuidad de cuidados.

Actores involucrados y responsabilidades.

Indicadores básicos: disponibilidad, ocupación, rotación y estancia media.

Módulo 2: Proceso de Gestión de Camas

Admisión, asignación y egreso de pacientes.

Coordinación entre servicios clínicos, urgencias y hospitalización.

Herramientas para la gestión operativa diaria.

Uso de sistemas informáticos y tableros de control.

Módulo 3: Planificación y Programación de Camas

Estimación de demanda y análisis de capacidad instalada.

Planificación según estacionalidad y carga asistencial.

Priorización clínica y toma de decisiones basada en protocolos.

Gestión de contingencias y escenarios críticos.

Módulo 4: Monitoreo y Optimización del Uso de Camas

Indicadores avanzados y análisis de datos.

Implementación de mejoras en el flujo del paciente.

Reducción de tiempos de espera y gestión de cuellos de botella.

Estrategias para aumentar eficiencia sin afectar la calidad.



Módulo 5: Retos y Mejora Continua en la Gestión de Camas

Principales problemáticas: saturación, alta demanda, coordinación deficiente.

Gestión del cambio y liderazgo en equipos asistenciales.

Protocolos de mejora continua (Ciclo PDCA, Lean Healthcare).

Experiencias y buenas prácticas nacionales e internacionales.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte



Servicios de Capacitación
PLAN DE ESTUDIO
Versión 1

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

