



Diplomado en Gestión de APS

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar competencias para gestionar integralmente la Atención Primaria de Salud, comprendiendo sus fundamentos conceptuales, normativos, estratégicos, administrativos y clínicos, con el fin de fortalecer la toma de decisiones, la organización de recursos, la calidad de la atención y la seguridad del paciente en el contexto del sistema de salud chileno.

Objetivos Específicos

Comprender los fundamentos, principios, historia y evolución de la Atención Primaria de Salud, reconociendo su rol como eje articulador del sistema sanitario y estrategia central para la equidad y la cobertura universal.

Analizar el marco legal y normativo que regula la APS en Chile, incluyendo derechos y deberes de los usuarios, funcionamiento de los establecimientos, protocolos clínicos, fiscalización y desafíos regulatorios emergentes.

Aplicar herramientas de planificación estratégica en APS, incorporando diagnóstico epidemiológico, análisis de determinantes sociales, formulación de objetivos y metas, evaluación de programas e intervención comunitaria.

Reconocer la importancia de la gestión estratégica de recursos humanos, financieros, tecnológicos y organizacionales para mejorar la capacidad resolutoria y la sostenibilidad de los establecimientos de APS.

Evaluar procesos y estrategias de calidad y seguridad del paciente en APS, considerando medición de indicadores, mejora continua, prevención de eventos adversos, manejo de crisis y cultura de seguridad.

Fortalecer competencias de liderazgo, ética, trabajo interdisciplinario, gestión del cambio y vinculación comunitaria, propias del rol del gestor de APS en el contexto chileno.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Fundamentos de la Atención Primaria de Salud

Definición, alcance y principios fundamentales de la APS.

Historia y evolución de la APS desde Alma-Ata hasta la actualidad.

Modelos de atención en salud y enfoque biopsicosocial.

La APS como eje del sistema sanitario chileno.

Perfil, competencias, ética y liderazgo del gestor de APS.

Impacto de la APS en salud pública, equidad y desarrollo social.

Módulo 2: Marco Legal y Normativo de la APS en Chile

Bases legales de la APS chilena.



Ley N.º 19.378 y organización de la APS municipal.
Derechos y deberes de los usuarios de salud.
GES, salud mental, inclusión y no discriminación.
Regulación de establecimientos, protocolos y estándares de atención.
Auditoría, fiscalización y desafíos normativos futuros, incluida la telemedicina.

Módulo 3: Planificación Estratégica en Atención Primaria de Salud

Rol de la planificación estratégica en APS.
Diagnóstico epidemiológico y uso de herramientas de análisis territorial.
Determinantes sociales de la salud y diagnóstico participativo.
Formulación de objetivos, metas e indicadores.
Evaluación de programas de salud y retroalimentación continua.
Diseño de estrategias de intervención comunitaria y uso de tecnologías en APS.

Módulo 4: Generación Solar Fototérmica

Gestión del recurso humano en APS: selección, capacitación y clima laboral.
Desarrollo de equipos de trabajo efectivos e interdisciplinarios.
Gestión presupuestaria y sostenibilidad financiera.
Optimización de recursos y eficiencia del gasto en salud.
Manejo de equipos médicos, infraestructura y tecnologías sanitarias.
Integración sistémica de personas, presupuesto, tecnología y resultados en salud.

Módulo 5: Calidad y Seguridad del Paciente en APS

Concepto de calidad en salud y su evolución.
Indicadores, medición y mejora continua en APS.
Acreditación y estándares de calidad en Chile.
Comunicación efectiva, identificación del paciente y prevención de eventos adversos.
Infecciones asociadas al cuidado, manejo de crisis y vigilancia en salud.
Cultura de seguridad del paciente, formación continua y proyección futura de la APS.

Meta de Aprendizaje General

Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de gestionar establecimientos y procesos de Atención Primaria de Salud desde una perspectiva estratégica, normativa, comunitaria y de mejora continua, integrando planificación, liderazgo, administración de recursos, calidad asistencial y seguridad del paciente para fortalecer la respuesta sanitaria en el contexto chileno.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina



distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.