



Diplomado en Desarrollo Organizacional

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

El diplomado tiene como propósito desarrollar en los participantes una comprensión integral del Desarrollo Organizacional (DO), fortaleciendo sus competencias para diagnosticar, analizar y mejorar el funcionamiento humano y grupal dentro de las organizaciones, mediante herramientas contemporáneas que promuevan el cambio planificado, la productividad y el bienestar laboral.

Objetivos Específicos

Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de:

Comprender las organizaciones humanas como sistemas sociales complejos, analizando su estructura, cultura y dinámicas internas.

Identificar los factores individuales que influyen en el comportamiento y desempeño dentro de la organización.

Analizar el funcionamiento de los grupos de trabajo, sus etapas de desarrollo y su impacto en el logro de objetivos institucionales.

Aplicar herramientas y modelos del Desarrollo Organizacional orientados al mejoramiento continuo, la comunicación efectiva y la gestión del cambio.

Promover climas laborales positivos, fomentando la colaboración, el liderazgo y el compromiso organizacional.

MÓDULOS DEL DIPLOMADO

Módulo 1: Las Organizaciones Humanas

Este módulo introduce los fundamentos del DO desde una mirada sistémica, comprendiendo la organización como una red de personas, procesos y estructuras interrelacionadas.

Contenidos:

Naturaleza y evolución del Desarrollo Organizacional.

La organización como sistema social: estructura formal e informal.

Cultura organizacional: valores, creencias y prácticas compartidas.

Clima laboral y satisfacción en el trabajo.

Comunicación organizacional: modelos, barreras y estrategias.

Cambio organizacional: conceptos, etapas y resistencias.

Diagnóstico organizacional: herramientas y levantamiento de información.

Módulo 2: El Individuo Dentro de la Organización

Este módulo aborda las características, motivaciones y comportamientos individuales que impactan en el desempeño laboral.

Contenidos:

El ser humano como actor organizacional.

Motivación y productividad: modelos clásicos y contemporáneos.
Liderazgo personal y autoconocimiento.
Gestión emocional en el trabajo y bienestar psicológico.
Percepción, toma de decisiones y actitudes laborales.
Manejo de conflictos individuales.
Competencias laborales y desempeño.

Módulo 3: El Grupo Dentro de la Organización

Este módulo profundiza en el comportamiento grupal, las dinámicas de equipo y su rol en los resultados de la organización.

Contenidos:

Naturaleza y tipos de grupos en la organización.
Etapas del desarrollo grupal (Tuckman).
Comunicación y cohesión en el trabajo colaborativo.
Roles dentro del equipo y liderazgo situacional
Resolución de conflictos en equipos de trabajo.
Equipos de alto desempeño: características y estrategias.
Intervenciones grupales en Desarrollo Organizacional.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación



personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.

- Actividades prácticas o estudios de caso.

- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

