



Diplomado en Acreditación en Salud

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Fortalecer las competencias profesionales para comprender, aplicar y gestionar los procesos de acreditación en salud, considerando el marco normativo vigente, los estándares sanitarios y los mecanismos de control y mejora continua.

Objetivos Específicos

Analizar el marco legal y normativo que regula el Sistema Nacional de Acreditación en Salud

Identificar y comprender los estándares, componentes y criterios utilizados en los procesos de acreditación sanitaria.

Aplicar herramientas y métodos para gestionar y evaluar el ciclo de acreditación en establecimientos de salud.

Reconocer los mecanismos de control, seguimiento y mejora continua que permiten mantener los estándares de calidad en el tiempo.

Módulos del Programa

Módulo 1: Marco Normativo del Sistema Nacional de Acreditación en Salud

Evolución del modelo de calidad en salud en Chile.

Ley N.º 19.937 y su impacto en la reforma de salud.

Rol de la Superintendencia de Salud.

Objetivos y principios del Sistema de Acreditación en Salud.

Obligaciones de prestadores institucionales.

Módulo 2: Estándares y Componentes del Proceso de Acreditación Sanitaria

Componentes estructurales, procesos y resultados.

Estándares obligatorios y estándares específicos.

Categorías evaluadas: gestión clínica, seguridad del paciente, competencias del personal, instalaciones, equipamiento y registros clínicos.

Ciclo de acreditación: autoevaluación, evaluación externa, informe final y resolución.

Herramientas para el cumplimiento de estándares (protocolos, auditorías internas, monitoreo de indicadores).

Módulo 3: Mecanismos de Control en el Proceso de Acreditación y Mejora Continua

Monitoreo y seguimiento post-acreditación.

Planes de mejora continua: diseño, ejecución y evaluación.

Auditorías internas como herramienta de verificación.

Gestión de no conformidades y acciones correctivas.

Preparación para renovaciones de acreditación.



Generación de cultura de calidad y seguridad.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación



Servicios de Capacitación
PLAN DE ESTUDIO
Versión 1

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

