

Diplomado en Gestión de Calidad ISO 9001:2015

Duración: 50 horas – Modalidad Asincrónica (100% en línea)

1. FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Elemento	Detalle
Nombre del curso	Diplomado en Gestión de Calidad ISO 9001:2015
Duración total	50 horas cronológicas
Modalidad	Asincrónico (100% en línea)
Público objetivo	Profesionales de gestión, calidad, auditores internos, consultores y personas interesadas en sistemas ISO

2. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

La norma **ISO 9001:2015** es el estándar internacional más reconocido en gestión de calidad. Este diplomado busca fortalecer competencias en interpretación, aplicación y auditoría de sistemas de calidad, promoviendo la mejora continua y la certificación internacional.

Objetivo General:

Capacitar a los participantes en la comprensión, implementación y auditoría de sistemas de gestión de calidad basados en ISO 9001:2015.

Objetivos Específicos:

- Comprender los fundamentos y principios de gestión de calidad.
- Aplicar metodologías de documentación y control operacional.
- Diseñar e interpretar indicadores de desempeño y mejora continua.
- Conocer y aplicar directrices de auditoría interna y procesos de certificación.

3. ESTRUCTURA CURRICULAR Y CONTENIDOS

Módulo	Contenido	Horas
Módulo 1	Fundamentos, estructura e interpretación de ISO 9001:2015	12 h
Módulo 2	Documentación, control operacional y gestión de riesgos	12 h
Módulo 3	Indicadores, desempeño y mejora continua	13 h

Módulo 4	Auditoría interna y certificación del sistema	13 h
----------	---	------

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

- ✓ Clases grabadas y cápsulas teóricas
- ✓ Análisis de casos prácticos
- ✓ Foros de discusión asincrónicos
- ✓ Actividades de aplicación en plataforma virtual

5. ROL DEL TUTOR

- ✓ Resolver dudas técnicas y conceptuales
- ✓ Entregar retroalimentación personalizada
- ✓ Monitorear participación y motivar avance

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Instrumento	Momento	Enfoque
Cuestionarios en línea	Al finalizar cada módulo	Comprensión conceptual
Estudios de caso	Durante el curso	Aplicación práctica
Evaluación final integradora	Cierre del programa	Competencias globales

Requisitos de aprobación: Nota mínima 4.0 y 100% de progreso en plataforma.

7. SEGUIMIENTO, SOPORTE Y CERTIFICACIÓN

- ✓ Plataforma con seguimiento automatizado de avance
- ✓ Soporte técnico y académico disponible
- ✓ Certificado digital oficial de OTEC JCCD al aprobar