



DIPLOMADO EN TÉCNICAS Y MÉTODOS DE MANEJO GRUPAL

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar competencias para la conducción, facilitación y liderazgo de grupos, aplicando técnicas de comunicación, dinámica grupal y estrategias de aprendizaje activo que favorezcan la interacción, participación y logro de objetivos colectivos.

Objetivos Específicos

Comprender los fundamentos de la dinámica grupal y los factores que influyen en el comportamiento de los grupos.

Aplicar habilidades de inteligencia emocional para mejorar la interacción y cohesión grupal.

Analizar características individuales y su influencia en el funcionamiento del grupo.

Identificar las etapas del desarrollo grupal y aplicar estrategias adecuadas en cada fase.

Desarrollar habilidades de facilitación y moderación en contextos grupales.

Aplicar técnicas de aprendizaje grupal y dinámicas participativas según el contexto.

Utilizar distintos estilos de liderazgo para promover la participación y el trabajo colaborativo.

Diseñar, implementar y evaluar actividades grupales orientadas al aprendizaje y resolución de problemas.

Módulos del Diplomado

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE LAS DINÁMICAS GRUPALES

Concepto de dinámica grupal

Inteligencia emocional en el trabajo grupal

Autoconocimiento emocional

Regulación emocional

Empatía y habilidades sociales

Comunicación efectiva en grupos

Resolución de conflictos

Trabajo en equipo

Motivaciones para pertenecer a un grupo

Tipologías de grupos (formales, informales, primarios, secundarios, etc.)

Fuerzas y fenómenos grupales

MÓDULO 2: PSICOLOGÍA DE GRUPOS Y ROL DEL FACILITADOR

Concepto de personalidad

Modelo OCEAN (Big Five)

Carácter y temperamento

Estilos de aprendizaje (modelo VAK)

Ciclo de vida de los grupos

Formación, conflicto, normalización, desempeño y cierre

Rol del facilitador o moderador

Habilidades del facilitador



Herramientas de autoconocimiento (DISC, FODA)

Estrategias para dinamizar grupos

MÓDULO 3: APRENDIZAJE GRUPAL ACTIVO Y LIDERAZGO

Concepto de liderazgo

Estilos de liderazgo (autocrático, participativo, permisivo)

Enfoques del liderazgo (conductual, situacional, influencia)

Enfoque biopsicosocial del ser humano

Diseño de ambientes de aprendizaje grupal

Técnicas grupales (integración, aprendizaje, resolución de problemas)

Diferencia entre técnica y dinámica

Adaptación de técnicas según contexto

Evaluación de procesos grupales

Meta de Aprendizaje General

Al finalizar el diplomado, el estudiante será capaz de facilitar y liderar grupos de manera efectiva, aplicando técnicas de intervención grupal, comunicación y liderazgo, promoviendo el aprendizaje colaborativo y el logro de objetivos comunes.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación



personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.

- Actividades prácticas o estudios de caso.

- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

