

DIPLOMADO EN SALUD FAMILIAR

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Descripción general

Desarrollar competencias para gestionar, planificar e implementar estrategias en Atención Primaria de Salud (APS), fortaleciendo el modelo de salud familiar, la gestión organizacional y la calidad de la atención en el contexto chileno.

Módulos del diplomado

MÓDULO 1: PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN APS

- Fundamentos de la planificación estratégica en APS
- Rol de la APS en el sistema de salud chileno
- Diseño organizacional en CESFAM y CECOSF
- Modelos de posicionamiento estratégico
- Control de gestión
- Balanced Scorecard aplicado a salud

MÓDULO 2: ECONOMÍA DE LA SALUD Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA

- Conceptos básicos de economía de la salud
- Modelos de financiamiento en salud
- Gestión de recursos en APS
- Eficiencia y equidad en salud
- Acreditación y sostenibilidad
- Desafíos económicos en salud en Latinoamérica

MÓDULO 3: SISTEMAS DE GESTIÓN EN SALUD

- Modelos de gestión en salud
- Sistemas de salud comparados
- Gestión por procesos

- Calidad y mejora continua
- Innovación en gestión sanitaria
- Desafíos globales en salud

MÓDULO 4: GESTIÓN DE LA APS Y SALUD FAMILIAR

- Fundamentos de la APS
- Modelo de salud familiar
- Enfoque biopsicosocial
- Organización de unidades de atención
- Intervención comunitaria
- Equidad y salud mental comunitaria

MÓDULO 5: GESTIÓN DE PERSONAS EN APS

- Gestión del talento en salud
- Liderazgo en equipos de APS
- Trabajo interdisciplinario
- Clima organizacional
- Uso de tecnología y datos en gestión
- Desarrollo de equipos de alto desempeño

MÓDULO 6: ACREDITACIÓN Y CALIDAD EN SALUD

- Sistemas de acreditación en salud en Chile
- Normativa y estándares de calidad
- Seguridad del paciente
- Mejora continua (ciclo PHVA)
- Evaluación de calidad en APS
- Cultura organizacional orientada a la calidad

Meta de Aprendizaje

Al finalizar el diplomado, el estudiante será capaz de gestionar estratégicamente la Atención Primaria de Salud, aplicando el modelo de salud familiar, herramientas de gestión, liderazgo y sistemas de calidad, contribuyendo a la mejora continua y a la entrega de servicios de salud integrales y equitativos.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.