

Clima Organizacional

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Objetivo general

Desarrollar competencias para evaluar el clima organizacional, identificar factores que impactan el desempeño laboral y diseñar acciones de mejora orientadas a fortalecer la cultura organizacional, el liderazgo efectivo y el bienestar de las personas.

Objetivos específicos

- Identificar los principales factores que influyen en el clima y la cultura organizacional.
- Aplicar herramientas de medición y diagnóstico para evaluar la satisfacción y el compromiso laboral.
- Analizar la relación entre motivación, liderazgo y desempeño organizacional.
- Implementar estrategias de gestión del cambio que favorezcan la adaptación y reduzcan la resistencia organizacional.
- Desarrollar habilidades de inteligencia emocional, comunicación y liderazgo para fortalecer el trabajo en equipo.
- Proponer planes de mejora continua orientados al bienestar laboral y al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Módulos de aprendizaje

Módulo 1: Clima Organizacional, Cultura y Diagnóstico

- Conceptos de clima y cultura organizacional.
- Factores que influyen en el ambiente laboral.
- Calidad de vida laboral y bienestar organizacional.
- Gestión de personas y su impacto en el clima.
- Herramientas de medición y diagnóstico.
- Interpretación de encuestas e indicadores de clima.
- Elaboración de planes de mejora.

Módulo 2: Motivación, Satisfacción y Gestión del Cambio

- Teorías de motivación (Maslow, Herzberg y enfoques actuales).
- Satisfacción laboral y compromiso organizacional.

- Incentivos y reconocimiento.
- Procesos de cambio organizacional.
- Resistencia al cambio y estrategias de intervención.
- Comunicación efectiva en procesos de transformación.
- Inteligencia emocional aplicada al trabajo.

Módulo 3: Liderazgo y Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño

- Principales estilos y modelos de liderazgo.
- Liderazgo situacional y transformacional.
- Liderazgo basado en la confianza y la colaboración.
- Gestión de conflictos y negociación.
- Trabajo en equipo y cohesión organizacional.
- Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional.
- Diseño de estrategias para fortalecer el clima y la productividad.

Meta de Aprendizaje

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de diagnosticar, analizar y mejorar el clima organizacional mediante la aplicación de herramientas de evaluación, estrategias de liderazgo, gestión del cambio e inteligencia emocional, contribuyendo al fortalecimiento de la motivación, el compromiso y la productividad de los equipos de trabajo.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.