

Categorización de pacientes ESI

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Objetivo general

Capacitar a los profesionales de la salud en la aplicación del sistema ESI para la categorización de pacientes en servicios de urgencia, fortaleciendo la toma de decisiones clínicas, la priorización asistencial y la gestión de los recursos disponibles.

Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos, principios y objetivos del sistema ESI en la atención de urgencias.
- Identificar y diferenciar los cinco niveles de categorización ESI según gravedad clínica y utilización de recursos.
- Aplicar criterios clínicos y variables de valoración para determinar la prioridad de atención de los pacientes.
- Utilizar adecuadamente los sistemas de registro, documentación y comunicación asociados al proceso de categorización.
- Analizar casos clínicos de pacientes adultos y pediátricos para fortalecer la toma de decisiones en escenarios reales.
- Reconocer el aporte de las herramientas tecnológicas en la optimización del triaje y la gestión de urgencias.

Módulos de aprendizaje

Módulo 1: Fundamentos de la Categorización ESI

- Introducción al Sistema Emergency Severity Index (ESI).
- Evolución y fundamentos del triaje moderno.
- Importancia de la categorización en los servicios de urgencia.
- Objetivos y beneficios del sistema ESI.
- Seguridad del paciente y gestión de riesgos.
- Rol del profesional de salud en el proceso de categorización.
- Aspectos éticos y legales de la priorización asistencial.

Módulo 2: Niveles de Categorización y Priorización Clínica

- Estructura y algoritmo de decisión ESI.
- Criterios clínicos para la clasificación de pacientes.
- Nivel ESI 1: Reanimación inmediata.
- Nivel ESI 2: Alto riesgo y condiciones tiempo-dependientes.
- Nivel ESI 3: Pacientes que requieren múltiples recursos.
- Nivel ESI 4 y 5: Pacientes de menor complejidad.
- Categorización según recursos disponibles y organización de la red de urgencias en Chile.
- Priorización y flujo de pacientes.

Módulo 3: Valoración Clínica, Registro y Gestión del Proceso ESI

- Fuentes de información para la categorización.
- Evaluación inicial y valoración rápida del paciente.
- Variables clínicas relevantes: signos vitales, motivo de consulta, dolor y riesgo vital.
- Identificación de alertas y factores de gravedad.
- Registro y documentación de la categorización.
- Comunicación efectiva durante el triaje.
- Asignación de roles y responsabilidades dentro de los protocolos ESI.
- Indicadores de calidad y trazabilidad del proceso.

Módulo 4: Aplicación Práctica, Tecnología y Casos Clínicos

- Integración de herramientas tecnológicas en la categorización ESI.
- Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de urgencias.
- Categorización ESI en urgencias pediátricas.
- Adaptaciones y consideraciones especiales en población pediátrica.
- Análisis y resolución de casos clínicos.
- Ejemplos prácticos de los niveles ESI 1, 2, 3, 4 y 5.

- Simulación de escenarios clínicos y toma de decisiones.
- Evaluación integral de competencias en categorización ESI.

Meta de Aprendizaje

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar correctamente el Sistema de Categorización ESI en servicios de urgencia, identificando el nivel de prioridad de atención de pacientes adultos y pediátricos mediante la valoración clínica, la estimación de recursos requeridos y el uso de herramientas de registro y gestión, contribuyendo a una atención segura, oportuna y eficiente.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.