



Administración en Salud

Duración total: 50 horas

Modalidad: Asincrónica

Objetivo General:

Capacitar a los participantes en los principios de la administración aplicada al sector salud, proporcionando conocimientos sobre gestión organizacional, funcionamiento del sistema de salud chileno y administración financiera, con el fin de fortalecer competencias para la gestión eficiente de establecimientos y programas sanitarios

Objetivos Específicos:

1. Comprender los fundamentos, teorías y procesos de la administración aplicados al ámbito sanitario.
2. Analizar la estructura, organización y funcionamiento del sistema de salud chileno y sus principales actores.
3. Identificar estrategias de promoción, participación social y desarrollo humano en salud.
4. Aplicar conceptos básicos de contabilidad y finanzas en la gestión de organizaciones sanitarias.
5. Interpretar indicadores financieros para apoyar la planificación y toma de decisiones institucionales.
6. Reconocer el rol del administrador en la gestión eficiente de recursos y servicios de salud.

Módulos de aprendizaje

Módulo 1: Fundamentos de Administración y Gestión Organizacional

- Introducción a la administración y evolución histórica.
- Conceptos fundamentales de administración.
- Tipos de organizaciones y empresas.
- Teorías clásicas, modernas y contemporáneas de la administración.
- Proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control.
- Gestión de recursos humanos y liderazgo.
- Toma de decisiones y resolución de problemas.
- Aplicación de la administración en instituciones de salud.

Módulo 2: Sistema de Salud Chileno y Gestión Sanitaria

- Evolución histórica del sistema de salud en Chile.
- Estructura y funcionamiento del sistema sanitario chileno.
- Sector público y privado de salud.
- Roles del MINSAL, Servicios de Salud, Fonasa e Isapres.
- Redes asistenciales y niveles de atención.
- Promoción de la salud y prevención de enfermedades.
- Participación comunitaria y enfoque de salud pública.
- Desarrollo humano y determinantes sociales de la salud.
- Desafíos actuales de la gestión sanitaria en Chile.

Módulo 3: Administración Financiera y Control de Gestión en Salud

- Fundamentos de contabilidad aplicada a organizaciones de salud.
- Conceptos básicos de costos, gastos e ingresos.
- Presupuestos y planificación financiera.
- Funciones del administrador financiero.
- Gestión eficiente de recursos institucionales.
- Interpretación de estados financieros.
- Indicadores financieros y de gestión.
- Evaluación económica y sostenibilidad de servicios de salud.
- Herramientas para la toma de decisiones financieras.
- Control presupuestario y mejora continua.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.



Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

