



Administración de Operaciones

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Objetivo general:

Comprender los fundamentos y herramientas de la administración de operaciones para optimizar los procesos productivos, la gestión de inventarios y la distribución de recursos en una organización.

Módulos de estudio:

1. Conceptos Generales

Definición y alcance de la administración de operaciones.

Funciones y objetivos dentro de la organización.

Relación con otras áreas empresariales.

Eficiencia, productividad y calidad como pilares de la gestión operativa.

2. Pronóstico de la Demanda

Importancia del pronóstico en la planificación operativa.

Tipos de demanda: dependiente e independiente.

Métodos cualitativos y cuantitativos de pronóstico.

Uso de datos históricos y herramientas estadísticas.

Interpretación y aplicación de resultados para la toma de decisiones.

3. Distribución de Planta

Concepto y objetivos de la distribución física de instalaciones.

Tipos de distribución: por proceso, producto, celular y de posición fija.

Factores que influyen en el diseño de planta.

Técnicas para el diseño y optimización del espacio.

Ergonomía y seguridad en la distribución de planta.

4. Administración de Inventario

Concepto, tipos y funciones del inventario.

Costos asociados al inventario: pedido, mantenimiento y ruptura.

Modelos de control de inventarios: EOQ, punto de reorden, Just in Time (JIT).

Sistemas de registro y gestión de existencias.

Tecnologías aplicadas al control de inventario (ERP, códigos de barras, RFID).

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje



El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.