

Acreditación en Salud

Duración total: 50 horas

Modalidad: Asincrónica

Objetivo General

Entregar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender el marco normativo, los estándares y mecanismos del sistema nacional de acreditación en salud, fortaleciendo la gestión de calidad y la mejora continua en los establecimientos de atención sanitaria.

Objetivos Específicos

- Identificar el marco regulatorio que sustenta el sistema de acreditación en salud en Chile.
- Reconocer los estándares y componentes que conforman el proceso de acreditación sanitaria.
- Analizar los mecanismos de control y mejora continua asociados al proceso de acreditación.
- Comprender los procedimientos de almacenamiento y control de bodega en establecimientos de salud conforme a las normativas vigentes.

Estructura del Curso y Contenidos

Módulo 1: Marco Normativo del Sistema Nacional de Acreditación en Salud

- Contenidos:
- Origen y objetivos del sistema de acreditación en salud en Chile.
- Ley N° 19.937 sobre Autoridad Sanitaria y sus implicancias.
- Rol de la Superintendencia de Salud y entidades acreditadoras.
- Tipos de establecimientos sujetos a acreditación.
- Documentación y etapas del proceso de acreditación.

Módulo 2: Estándares y Componentes del Proceso de Acreditación Sanitaria

Contenidos:

- Principios y categorías de estándares de acreditación.
- Gestión clínica, gestión de apoyo y gestión administrativa.
- Evaluación de cumplimiento de estándares obligatorios y no obligatorios.
- Autoevaluación institucional y preparación para auditoría externa.
- Herramientas de gestión para el aseguramiento de la calidad.

Módulo 3: Mecanismos de Control y Mejora Continua en el Proceso de Acreditación

Contenidos:

- Auditorías internas y externas en salud.
- Indicadores de calidad asistencial.
- Planes de acción correctiva y seguimiento de hallazgos.

- Ciclo de mejora continua (PHVA) aplicado al ámbito sanitario.
- Cultura organizacional y liderazgo en calidad.

Módulo 4: Almacenamiento, Control de Bodega y Normativas de Almacenamiento

Contenidos:

- Procedimientos de almacenamiento en servicios de salud.
- Clasificación y trazabilidad de insumos médicos.
- Control de inventarios y registros de bodega.
- Condiciones ambientales y seguridad en el almacenamiento.
- Normativas nacionales e internacionales aplicables (MINSAL, ISP, OMS).

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.